

**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ  
КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТА»  
(КПК «ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТА»)**

## 1. Термины

1.1. **Займодавец/Кооператив/Кредитный кооператив – Кредитный потребительский кооператив «Финансовая грамота»** (далее по тексту «**Займодавец/Кооператив/Кредитный кооператив**»), включен в государственный реестр кредитных кооперативов 10 мая 2023 года в соответствии с ФЗ № 190 «О кредитной кооперации», является членом Ассоциации СРО «НОКК» с 21.07.2023 г.

1.2. **Потребительский заем** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Договор потребительского займа** – договор займа, заключенный в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.4. **Ипотечный заем** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, обязательства по которому обеспечены залогом недвижимости (ипотекой).

1.5. **Договор ипотечного займа** - договор займа, заключенный в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», обязательства по которому обеспечены залогом недвижимости (ипотекой).

1.6. **Заем для бизнеса** – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику – индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу на основании договора займа, в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.7. **Получатель финансовых услуг/Заемщик** – физическое (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, являющееся членом кредитного кооператива (пайщиком), а также физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в кредитный кооператив с намерением вступить в кредитный кооператив с целью получения финансовой услуги.

1.8. **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом периоде, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа.

1.9. **Заявление** – документ, содержащий данные о заявителе, предоставленные заявителем самостоятельно и отражающий желание Заявителя получить заем на определенный срок и на определенную денежную сумму.

1.10. **Индивидуальные условия договора займа** – условия договора, индивидуально согласованные займодавцем и заемщиком, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России.

1.11. **Место оказания финансовой услуги** – место нахождения кредитного кооператива или обособленного подразделения кредитного кооператива или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности, официальный сайт кредитного кооператива (при наличии) или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги

1.12. **Обращение** – направленное в кредитный кооператив получателем финансовой услуги, представителем или правопреемником получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающиеся оказания кредитным кооперативом финансовых услуг.

1.13. **Финансовые услуги** – услуги по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, а также услуги по предоставлению займов кредитными кооперативами физическим и юридическим лицам.

1.14. **Реструктуризация задолженности** – решение кредитного кооператива в отношении задолженности получателя финансовой услуги,

влекущее изменение порядка и (или) срока возврата или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка или отсрочка платежа.

## 2. Информация для получателей финансовых услуг

2.1.	Полное наименование займодавца	Кредитный потребительский кооператив «Финансовая грамота»
2.2.	Сокращенное наименование займодавца	КПК «Финансовая грамота»
2.3.	Коммерческое наименование займодавца (информация об используемом займодавцем товарном знаке (при наличии))	Коммерческое наименование и товарный знак не используются
2.4.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа займодавца (адрес займодавца в пределах места нахождения)	191014, г. Санкт-Петербург, Сапёрный переулок, дом 3, литера А, помещ. 9-Н, офис 1
2.5.	Адреса обособленных подразделений займодавца	Обособленные подразделения отсутствуют
2.6.	Режим работы займодавца и его обособленных подразделений (при наличии)	Пн-пт 09:00-18:00
2.7.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с займодавцем	8-930-975-72-24
2.8.	Официальный сайт займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	-
2.9.	Информация о внесении сведений о кредиторе в государственный реестр кредитных потребительских кооперативов	Займодавец включен в государственный реестр кредитных кооперативов 10 мая 2023 года в соответствии с ФЗ № 190 «О кредитной кооперации»
2.10.	Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка	Займодавец является членом Ассоциации СРО «НОКК» с 21.07.2023
2.11.	Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива	Высшим органом управления кооператива является общее собрание членов (пайщиков) кооператива. Помимо общего собрания в число органов управления кооператива входят: Правление кооператива, председатель правления кооператива, контрольно-ревизионный орган, комитет по займам. Председатель правления: Балакирев Максим Борисович с 18.04.2024 г.

		Члены правления: Айба Григорий Дикранович, Айба Инар Дикранович Ревизор: Аксенова Анастасия Борисовна Права и обязанности органов управления кооператива определены Уставом кооператива и Положением об органах кооператива.
2.12.	Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости	Кооператив осуществляет деятельность: – По привлечению денежных средств от членов (пайщиков) кооператива; – По предоставлению займов членам (пайщикам) кооператива. Иные финансовые услуги кооператив не оказывает.
2.13.	Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются только членам Кооператива. Требования к Заемщику: – Возраст от 16 лет. Займы не предоставляются лицам, которые сообщили о себе заведомо ложные сведения, а также лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Дополнительные требования к Заемщикам в зависимости от вида займа установлены Положением о порядке предоставления займов членам КПК.
2.14.	Сроки рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Займодавцем решения относительно этого заявления	Решение о предоставлении займа пайщику Кооператива принимается не позднее, чем в пятидневный срок с даты оформления заявки на получение займа и при условии предоставления всех необходимых документов.
2.15.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Перечень документов зависит от вида займа, на получение которого претендует пайщик кооператива. Перечень документов для получения каждого вида займа определен Положением о порядке и условиях предоставления займов членам КПК.
2.16.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем;	Рубль
2.17.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача наличных денежных средств из кассы Займодавца, безналичный перевод денежных средств на банковский счет Заемщика.
2.18.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем кредитом (займом), или порядок ее определения	Начисление процентов за заем начинается со дня, следующего за днем предоставления займа Заемщику.
2.19.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа)	Не предусмотрены
2.20.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	Возврат займа может осуществляться единовременным платежом, еженедельными, ежемесячными платежами, а также с иной периодичностью в зависимости от вида предоставленного займа. Периодичность платежей с указанием дат платежей определяется условиями договора займа и графиком платежей.

2.21.	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>1. Внесение наличных денежных средств в кассу Займодавца по месту заключения договора займа;</p> <p>2. Безналичное перечисление денежных средств на расчетный счет Займодавца.</p>
2.22.	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.
2.23.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Залог недвижимого имущества
2.24.	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа не может превышать двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа в случае, если по условиям договора потребительского займа на сумму потребительского займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского займа проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа за каждый день нарушения обязательств.</p> <p>Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату ипотечного займа и (или) уплате процентов за пользование ипотечным займом не может превышать размер ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации на день заключения договора в случае, если по условиям договора ипотечного займа проценты за соответствующий период нарушения исполнения обязательств начисляются, или 0,06 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения исполнения обязательств в случае, если по условиям договора ипотечного займа проценты за пользование займом за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.</p>
2.25.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заключение договора залога недвижимого имущества в случае получения займа под залог недвижимого имущества

2.26.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа	<p>При предоставлении займов переменная процентная ставка не используется, ее изменение влияния на сумму расходов Заемщика не оказывает.</p> <p>В случае изменения курса валюты, в которой заемщик получает доходы, величина доходов может снизиться, что увеличивает риск невозврата или несвоевременного возврата суммы займа и процентов за ее пользование.</p>
2.27.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского займа, может отличаться от валюты потребительского займа	Не применимо.
2.28.	Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе запретить уступку займодавцем любым третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. Заемщик выражает свое согласие или несогласие на уступку прав (требований) по договору потребительского займа в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
2.29.	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	При включении в договор займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели, Заемщик обязан предоставить Займодавцу информацию об использовании займа в письменном виде в течение 3 рабочих дней со дня получения Заемщиком соответствующего запроса Займодавца.
2.30.	Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику	При возникновении разногласий по вопросам исполнения договора потребительского займа Займодавец и Заемщик принимают меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Кооператива.
2.31.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Общие условия договора потребительского займа определены в Положении о порядке предоставления займов членам КПК.
2.32.	Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или	Кооператив не привлекает третьих лиц, действующих от имени и за счет кооператива, для осуществления деятельности.

	доверенности.	
2.33.	Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц	Кредитные потребительские кооперативы не являются кредитными организациями (банками), в связи с этим не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц. Кредитные потребительские кооперативы не привлекают денежные средства физических лиц во вклады. Кредитные потребительские кооперативы осуществляют деятельность в соответствии с Федеральным законом «О кредитной кооперации» от 18.07.2009 № 190-ФЗ и занимаются привлечением личных сбережений членов (пайщиков) кооператива.
2.34.	Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций	В случае если общий размер платежей Заемщика по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода Заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте) возрастает риск неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.
2.35.	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России	<p>Получатели финансовых услуг вправе направлять обращения Займодавцу следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Почтой по юридическому адресу займодавца.</li> </ul> <p>Кооператив обеспечивает прием обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе, в местах обслуживания членов кредитного кооператива по адресу в пределах места нахождения Кооператива и направленных на адрес электронной почты Кооператива, указанные в настоящей Информации. Наличие подписи заявителя в обращении не требуется.</p> <p>Обращение подлежит обязательной регистрации не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Кооператив. В случае поступления обращения в форме электронного документа Кооператив обязан уведомить заявителя о регистрации обращения (далее - уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения способом, указанным ниже.</p> <p>Кредитный кооператив обязан рассмотреть обращение и по результатам его рассмотрения направить Заявителю ответ на обращение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.</p> <p>В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Кооператив по решению Председателя Правления вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Кредитный кооператив обязан уведомить заявителя о продлении</p>

срока рассмотрения обращения с указанием обоснования такого продления, направив заявителю соответствующее уведомление (далее - уведомление о продлении срока).

Ответ Кооператива на обращение должен содержать информацию о результатах объективного и всестороннего рассмотрения обращения, быть обоснованным и включать ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому в обращении вопросу требования законодательства Российской Федерации, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого в обращении вопроса.

Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Кооперативом и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.

В случае выявления Кооперативом при рассмотрении обращения нарушения базового стандарта или внутреннего стандарта Кооператив направляет копию ответа на обращение и копию обращения в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую кредитные кооперативы, членом которой он является на момент направления указанных копий, для осуществления саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей кредитные кооперативы, контроля в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка», в день направления ответа на обращение заявителю.

Ответ на обращение по существу не дается Кооперативом в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кооператива, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Кооператива или члена Кооператива, а также членов их семей;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.

Если в случаях, указанных выше Кооператив принимает решение не рассматривать обращение по существу, он должен направить заявителю уведомление об



этом решении в течение пяти рабочих дней со дня регистрации обращения с указанием причин невозможности рассмотрения обращения по существу.

В случае, если в обращении содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Кооператив вправе самостоятельно принять решение о бесосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу. Об этом решении заявитель уведомляется письменно.

В случае, если обращение содержит требование имущественного характера, которое связано с восстановлением Кооперативом нарушенного права заявителя и подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, направление обращения является соблюдением заявителем обязанности, предусмотренной частью 1 статьи 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», и обращение подлежит рассмотрению кредитным кооперативом в порядке и сроки, которые установлены указанным Федеральным законом.

В случае поступления в Кооператив из Банка России обращения, предусмотренного статьей 79.3 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», Кооператив обязан рассмотреть такое обращение в соответствии с требованиями статьи 6.2 Федерального закона № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», а также направить в Банк России копию ответа на обращение и копии уведомлений (при наличии), предусмотренных вышеуказанной статьей, в день их направления заявителю.

Кооператив и его должностные лица не вправе использовать иначе, чем в целях рассмотрения обращений заявителей и разглашать в какой-либо форме полученные при рассмотрении обращения персональные данные заявителя, а также информацию, составляющую коммерческую, служебную, банковскую тайну, тайну страхования и иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Пайщик вправе направлять обращения и жалобы в отношении Займодавца непосредственно в Банк России:

- На официальном сайте Банка России в разделе «Интернет приемная»;
- Почтой по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;
- Нарочно по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;
- Лично в общественную приемную Банка России по адресу Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

		<p>Контроль и надзор за деятельностью Займодавца осуществляет Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов» (далее – СРО «НОКК»), Заемщик вправе направлять обращения и жалобы в отношении Займодавца непосредственно в СРО «НОКК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по электронной почте: yr@nponokk.ru</li> <li>- почтой по адресу:</li> </ul> <p>Почтовый адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7</p> <p>Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным пунктом 1 настоящей статьи, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, по которому должен быть направлен ответ, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.</p> <p>Кредитный кооператив обязан довести до сведения получателей финансовых услуг рекомендацию по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;</li> <li>2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;</li> <li>3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;</li> <li>4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;</li> <li>5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.</li> </ol> <p>В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.</p>
2.36.	Информация о возможности реструктуризации задолженности по договору займа	Кредитный кооператив рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед кредитным кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

		<p>1) смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);</p> <p>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;</p> <p>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;</p> <p>4) тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</p> <p>5) вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;</p> <p>6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;</p> <p>7) потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</p> <p>8) обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;</p> <p>9) призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;</p> <p>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</p> <p>11) произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.</p> <p>Указанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Данные документы необходимо представить вместе с заявлением о реструктуризации, при этом кооператив вправе запросить недостающие документы у получателя финансовых услуг, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов.</p>
2.37.	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию	В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, кредитный кооператив с целью предотвращения дальнейшего

<p>о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора</p>	<p>увеличения долговой нагрузки должника обязан бесплатно не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности проинформировать должника о наличии такой задолженности</p> <p>Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права в судебном порядке.</p> <p>При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения получателя финансовых услуг претензию для разрешения спора в досудебном порядке.</p> <p>В претензии, направляемой кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) наименование кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;</li><li>2) размер и структура текущей задолженности получателя финансовых услуг на дату предъявления претензии;</li><li>3) способ(способы) оплаты задолженности;</li><li>4) последствия неисполнения получателем финансовых услуг своих обязательств до указанного в претензии срока;</li><li>5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).</li></ol> <p>Кредитный кооператив и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.</p> <p>В случае если в срок, установленный претензией, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовых услуг, кредитный кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.</p> <p>В соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» кооператив обязан организовать взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный). Кооператив включен в реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным.</p> <p>Заемщик до обращения в суд по требованиям о взыскании денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, обязан направить обращение финансовому уполномоченному в порядке, установленном ФЗ № 123.</p>
--	---

		<p>С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.</p> <p>Официальный сайт финансового уполномоченного: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a></p> <p>Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).</p> <p>Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.</p> <p>Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».</p>
2.38.	Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности	<p>Член (пайщик) кооператива несет субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.</p>
2.39.	Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом	<p>Кредитный потребительский кооператив основан на принципе самоуправления. Пайщики кредитного потребительского кооператива вправе участвовать в управлении кредитным потребительским кооперативом, в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в соответствии с положениями п.3.14 и раздела 6 Устава Кооператива и п.6.1.5 Положения о членстве Кооператива.</p>
2.40.	Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)	<p>Кооператив размещает информацию и документы, определяющие порядок и условия привлечения денежных средств членов (пайщиков) кооператива, и порядок и условия предоставления займов членам (пайщикам) кооператива в местах оказания услуг (в офисе кооператива).</p> <p>Кооператив размещает следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Настоящую информацию;</li> <li>– Положение о порядке предоставления займов членам КПК;</li> <li>– Положение о привлечении сбережений КПК;</li> <li>– Иные информационные материалы.</li> </ul> <p>Члены (пайщики) кооператива вправе знакомиться с указанной информацией и документами в офисе кооператива. Информация и документы размещаются кооперативом в неограниченном доступе.</p>
2.41.	Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов	<p>В случае положительного решения о приёме претендента в члены кредитного кооператива кандидат на вступление уплачивает в кассу или на расчетный счет кредитного кооператива в течение трёх рабочих дней:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вступительный взнос (300 рублей);</li> </ul>

		<p>- обязательный паевой взнос (1000 рублей).</p> <p>В случае несвоевременного внесения Вступительного взноса и Обязательного паевого взноса при вступлении в Кооператив, ранее принятое решение о членстве кандидата в кредитном кооперативе аннулируется, после чего кандидату направляется уведомление о данном решении.</p> <p>В случае отказа в приёме в члены кредитного кооператива кандидату направляется извещение в письменной форме о данном решении.</p> <p>Размер, порядок расчета, порядок уплаты членских взносов регулируются Положением о членстве.</p>
2.42.	Виды, суммы, сроки предоставления, процентные ставки и диапазоны значений ПСК, требования к Заемщикам в соответствии с видом предоставляемого займа	Виды, суммы, сроки предоставления, процентные ставки и диапазоны значений ПСК, требования к Заемщикам в соответствии с видом предоставляемого займа установлены Положением о порядке и условиях предоставления денежных средств (займов) членам (пайщикам) кооператива.
2.43.	Информация о рассмотрении обращений потребителей финансовых услуг кредитным кооперативом	

### 3. Порядок раскрытия информации

- 3.1. Настоящая информация для получателей финансовых услуг раскрывается займодавцем в соответствии с требованиями:
- Федерального закона «О кредитной кооперации» от 18.07.2009 № 190-ФЗ;
  - Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
  - Федерального закона от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»;
  - Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.
- 3.2. Настоящая информация для получателей финансовых услуг размещается займодавцем в местах оказания услуг – в офисе Займодавца.
- 3.3. Изменения в информацию для получателей финансовых услуг вносятся председателем правления кооператива. Изменения до получателей финансовых услуг доводятся путем размещения новой редакции информации для получателей финансовых услуг в офисе Займодавца.